

Támogatási szerződés száma: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035
 Kedvezményezett: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
 Projekt címe: Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése

4. melléklet

A PROJEKT INDIKÁTORAI, KÖTELEZŐEN VÁLLALANDÓ MUTATÓI

PROJEKT INDIKÁTORAI

Indikátor megnevezése	Mértékegység	Bázisérték dátuma	Bázis érték	Célérték dátuma	Célérték kumulált	Mutató alátámasztása	Területi megbontás KMR/KONV	Nemenkénti megbontás férfi/nő
Elektronikusan újrászervezett eljárások száma	db	2018.01.01	0	2023.06.29.	6	Adóalany-nyilvántartás vezetése eljárás; Adóigazgatási eljárás keretében történő adóbevallás eljárás; A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására irányuló eljárás; Elektronikusan intézhető adóügyek; Ügyfélszolgálati eljárás; Végrehajtási eljárás	NEM	NEM
Az újrászervezett eljárások száma	db	2018.01.01	0	2023.06.29.	8	Adóalany-nyilvántartás vezetése eljárás; Adóigazgatási eljárás keretében történő adóbevallás eljárás; Kockázatelemzési eljárás; Büntető	NEM	NEM

Indikátor megnevezése	Mértékegység	Bázisérték dátuma	Bázis érték	Célérték dátuma	Célérték kumulált	Mutató alátámasztása	Területi megbontás KMR/KONV	Nemenként i megbontás férfi/nő
						eljárás; A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására irányuló eljárás; Elektronikusán intézhető adóügyek; Ügyfélszolgálati eljárás; Végrehajtási eljárás		
Elektronikusan elindítható, eljárások száma	db	2018.01.01	0	2023.06.29.	2	- Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására irányuló eljárás - végrehajtási eljárás	NEM	NEM
A felülvizsgált eljárásokhoz kapcsolódó belső folyamatok száma	db	2018.01.01	0	2023.06.29.	8	Adóalany-nyilvántartás vezetése eljárás; Adóigazgatási eljárás keretében történő adóbevallás eljárás; Kockázatelemzési eljárás; Büntető eljárás; A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására irányuló eljárás;	NEM	NEM

Indikátor megnevezése	Mértékegység	Bázisérték dátuma	Bázis érték	Célérték dátuma	Célérték kumulált	Mutató alátámasztása	Területi megbontás KMR/KONV	Nemenként i megbontás férfi/nő
						Elektronikusan intézhető adóügyek; Ügyfélszolgálati eljárás; Végrehajtási eljárás		
Elektronikus ügyintézési szolgáltatások száma	db	2018.01.01	0	2023.06.29.	1	SZÜF beépítés	NEM	NEM
Szervezetfejlesztése l érintett szervezetek száma	db	2018.01.01	0	2023.06.29.	1	Vektor rendszer fejlesztése: NAV	NEM	NEM

KÖTELEZŐEN VÁLLALANDÓ MUTATÓK

Jó Állam Projekt Mutató

Vállalási mutató megnevezése	Mérték egység	Bázisérték dátuma	Bázis érték	Célérték dátuma	Célérték	Kapcsolódó JÁM	Mutató részletezése
Ügyintézői munkateher csökkentése a kiadott hatósági átutalási megbízások esetében	százalék	2018.06.01.	0	2023.12.31.	5	Ügyintézés menetét támogató szolgáltatások száma	Elsődlegesen nem az ügy automata vagy manuális jellegű, hanem a legtöbb ügyben vegyesen lesznek automata vagy manuális cselekmények. Automatikus és manuális lépésekből tevődik össze a legtöbb ügy intézése, mely fázisok váltogathatják egymást: főszabály szerint automata ágon van az ügy, de ha manuális cselekmény elvégzése válik szükségessé, akkor ennek elvégzése céljából átkerül manuális ágra (ügyintézésre), ha ennek elvégzésére sor került, akkor visszakerül az automatikus ügyintézési folyamatba. A cél az, hogy a minél több és hatékonyabb automatikus ügyintézés által csökkenjen egy-egy ügy elintézésére szánt idő.
Hibaarány csökkenése a benyújtott nyomtatványokban	százalék	2018.12.31.	20,4	2022.01.01.	19,39	A vállalkozások adminisztratív terheinek mértéke	Az On-line Nyomtatványkitöltő Alkalmazásban megjelennek és a nyomtatványok helyességének

							<p>benyújtás előtti ellenőrzése során felhasználhatók az ügyfelek törzsadatai.</p> <p>A fejlesztés hatósági oldali célja a nyomtatvány adminisztratív terheinek csökkentése.</p> <p>A beérkező nyomtatványok hibaarányának csökkenése miatt kevesebb alkalommal fogja a NAV a hibák javítása miatt megkeresni az ügyfeleket. Nem kell javító vagy önellenőrző nyomtatványokat benyújtaniuk, így egyszerűsödik a folyamat, csökken az erre fordított idő az ügyfélfoldalon.</p>
<p>Követelésérvényesítés eredményeképpen az ingatlan-végrehajtás befejezhető ügyek növelése</p> <p>ingó- és ingó nélküli arányának</p>	százalék	2018.06.01.	0	2023.12.31.	8	Lakossági eladósodottság	<p>A végrehajtási ügyek igen szerteágazó jellegéből is adódóan a hatékonyság javulás mérése is igen összetett, elég csak arra gondolni, hogy egyes ügyek egy inkasszó kibocsátásával néhány nap alatt sikeresen megszüntethetők, míg más ügyek sokszoros ráfordítás ellenére akár 4-5 évig (végső soron akár az évülés bekövetkeztéig) folyamatban vannak. Az eredményességet az adózói vagyoni megléte illetve jellege determinálja, ha az eljárás pénzforgalmi eszközökkel (inkasszó, letiltás) befejezhető, az egyszerűbb, rövidebb és ezáltal hatékonyabb eljárás, ha ingó-, ingatlan lefoglalására majd kényszerértékesítésére kerül sor, az mindenképp egy összetettebb és kisebb hatékonyságú eljárás, főként amennyiben az értesítés (árverési vevő hiányában) nem eredményes.</p>
<p>NAV Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztésével kapcsolatos ügyfélelégedettség</p>	százalék	2020.12.31.	100	2024.04.30.	10	Ügyfélelégedettségi index	<p>A kutatás kvantitatív információgyűjtési technikákra épít. A felmérések, melyek a mintavétel során törekszenek a reprezentativitásra, alkalmasak valós következtetések levonására a szolgáltatást használók összességére nézve. Ezek olyan adatgyűjtési technikákat használnak, amelyek lehetőséget biztosítanak a számszerűsítésekre (kik? mennyi?, hányan?, hány százalék? etc.), elméletek tesztelésre, a statisztikai elemzésekre és az adatokból történő általános következtetések levonására.</p>

A Jó Állam Mutatókhoz kapcsolódó Jó Állam Projektmutatók célértékeit a Lechner Tudásközpont NKft. által elkészített és a Kedvezményezett által jóváhagyott, a Támogatási Szerződés elválaszthatatlan részét képező, de fizikai értelemben csatolásra nem került Módszertani útmutató KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035 számú projekt Jó Állam Mutatókhoz kapcsolódó hozzájárulásáról, vállalt célértékeiről című dokumentumban foglalt módszertanok mentén elvégzett mérések alapján szükséges meghatározni és a teljesülésüket alátámasztani.

E-közigazgatási mutató

Vállalási mutató megnevezése	Mértékegység	Bázisérték dátuma	Bázis érték	Célérték dátuma	Célérték	Mutató részletezése
Fejlesztéssel érintett közhiteles nyilvántartások száma	db	2018.06.30	0	2023.06.29	8	Adóalany-nyilvántartás vezetése eljárás; Adóigazgatási eljárás keretében történő adóbevallás eljárás; Kockázatelemzési eljárás; Büntető eljárás; A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére és megakadályozására irányuló eljárás; Elektronikusan intézhető adóügyek; Ügyfélszolgálati eljárás; Végrehajtási eljárás
Interoperabilis kapcsolatok száma	db	2018.06.30	0	2023.06.29	3	Cégbíróság A végrehajtási eljárásban az alábbi adatokat kell közölni a Cégbírósággal: - végrehajtás indításával és megszüntetésével kapcsolatos tény; - üzletrész foglalással kapcsolatos tények (foglalás, feloldás, értékesítés). Ezen információkat elektronikusan kell átadni a Cégbíróság részére. MÁK –GIRO Az inkasszók kiadása nem közvetlenül a pénzüintézeteknek megy, hanem a GIRO rendszeren a MÁK közbeiktatásával kapják meg a pénzüintézetek. Az inkasszók kiadásához szükséges elektronikus kapcsolatot ki kell építeni.

Handwritten signature

Vállalási mutató megnevezése	Mértékegység	Bázisérték dátuma	Bázis érték	Célérték dátuma	Célérték	Mutató részletezése
						A VEKTOR fejlesztés folyamatában – az 1. sz. VSZ módosítás során - bekerült a pozitív CR-ek közé új rendszerkapcsolatként a VKAPU (NAV Általános Közigazgatási Végrehajtási Szervezet Végrehajtási Kapu), mint belső fejlesztésű, de külső kommunikációt biztosító szakrendszer, ami a korábbi EMEGKER(H) csatomát hivatott kiváltani.